

お客様各位

## SOUNDPURE 8011II ワイヤレスマイク無償修理のご案内

平素は SOUNDPURE 製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

弊社が 2023 年 3 月 29 日以降に出荷いたしました「8011II」ハンドヘルドマイクにおきまして、電池との形状相性により、電源が入らない不具合が生じることが判明いたしました。

つきましては、メーカーにて対象製品を無償修理にてご対応をさせていただきます。

対象商品をお持ちの方は、大変お手数ではございますが、下記までご連絡ください。

サウンドピュア株式会社  
メールアドレス [soundpure@iwk.bbiq.jp](mailto:soundpure@iwk.bbiq.jp)  
営業時間 平日 午前 10 時から午後 5 時 土日祝日定休

お客様には多大なご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

今後はメーカーとともに、一層の品質管理に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 記

### 1. 対象商品

メーカー名	商品名	販売期間	当該シリアル
SOUNDPURE	8011II ハンドマイク	2023年3月23日以降 4月18日	NS1000123 ~ NS1010023

### 2. 発生事象と原因

#### ・事象


電池によっては、ハンドマイクの電源が入らないことがある

#### ・原因

+側端子の突起がやや低く、電池の形状によってはプラス端子に接触しない

### 3. 対象機種の確認方法

#### 8011II ハンドマイク

	ハンドマイク電池キャップ内のシリアル識別シールが NS1000123 から NS1010023 までの範囲の製品が対象です。
---	---

### 4. お客様へのお願いとご対応

メーカーにて無償修理をさせていただきます。

対象製品をお持ちの方は、大変お手数ではございますが、下記までご連絡をお願いいたします。

サウンドピュア株式会社

メールアドレス [soundpure@iwk.bbiq.jp](mailto:soundpure@iwk.bbiq.jp)

営業時間 平日 午前 10 時から午後 5 時 土日祝日定休日

以上